



Norsk samfunns-
medisinsk forening
DEN NORSKE LEGEFORENING

Samfunnsmedisin

Kurs D: Kvalitetsarbeid og tilsyn 2024 (oktober)

Kurset har digitalt oppstartmøte 26. september og avsluttes med en to dagers kurssamling i Legenes hus i Oslo 30.-31. oktober 2024.

Arrangør: Norsk samfunnsmedisinsk forening

Kurskomite: Anne-Sofie Syvertsen, Ronald Kvamme, Steffen Rosenberg og Henning Mørland

Målbeskrivelse Kursdeltakerne skal få innføring i systematisk kvalitetsarbeid og tilsyn på ulike nivå i helsetjenesten. Videre skal kurset beskrive lovverk, ansvarsområder samt tilsynsmetodikk for tilsynsmyndighetene.

Dette er Kurs D i spesialistutdanning i samfunnsmedisin, som er godkjent med 30 kurstimer etter tidligere spesialistregelverk. Kurset er anbefalt læringsaktivitet i ny spesialistutdanning bidrar til å dekke disse læringsmålene:

Spesialitet/ LM-kode	LM ID	TEMA/OMRÅDE	LÆRINGSMÅL
SAM	010	Kvalitetsarbeid og tilsyn	Ha god kunnskap om kvalitetsarbeid og internkontroll.
SAM	011	Kvalitetsarbeid og tilsyn	Ha kunnskap om ulike metoder for kvalitets- og tjenesteutvikling, herunder grunnleggende kvalitetsteorier.
SAM	012	Kvalitetsarbeid og tilsyn	Ha god kunnskap om det statlige tilsynet med helse- og omsorgstjenestene.
SAM	013	Kvalitetsarbeid og tilsyn	Ha god kunnskap om tilsynsmetodikk og tilsynsarbeid.
SAM	014	Kvalitetsarbeid og tilsyn	Selvstendig kunne bistå egen organisasjon med kvalitetsutvikling og kvalitetssikring.
SAM	015	Kartlegging og analyse	Ha god kunnskap om ROS-metodikken og anvendelse av denne metoden.

Oppstartmøte - digitalt møte – torsdag 26. september kl 15-16

Presentasjon av deltakerne, gjennomgang av kurset og program. Etablering av grupper. Invitasjon til digitalt møte sendes i forkant (Zoom)

Kurset er normert til 30 kurstimer. Kurssamlingen utgjør ca 15 kurstimer. Forventet tidsbruk til forberedelser individuelt og gruppebasert vil være ca 15 timer.

Forberedende arbeid - gjennomføres i perioden fra oppstartmøte til kurssamlingen

Kursdeltakerne inndeles i 5 grupper á 5 deltakere. I hver gruppe utpekes en gruppeleder som er ansvarlig for gjennomføring av innledende kursdel. Gruppene gjennomfører 2-3 nettmøter/diskusjoner hvor dere diskuterer oppgave 1 og 2 nedenfor. Forut for nettmøtene skal alle deltakerne ha gjort individuelle forberedelser. Gruppene sender en «enkel rapport» fra de innledende arbeidene. Det skal ikke sendes inn individuelle oppgaver til dette kurset.

1. Kvalitetsarbeid og forbedringsprosesser

Case:

Du jobber som kommuneoverlege. Gjennom folkehelsearbeidet i kommunen ønsker dere å sette fokus på fallulykker. Særlig eldre rammes, og Norge er i verdenstoppen når det gjelder antall hoftebrudd. I tillegg til høy dødelighet, mye lidelse og redusert livskvalitet for den enkelte medfører slike brudd store kostnader for kommunen.

Du vet at det nylig har kommet nye nasjonale faglige råd for fallforebygging hos eldre. Kartleggingen i kommunen viser at det er stort rom for forbedring av dagens praksis.

Det besluttet å starte et forbedringsarbeid innen fallforebygging. Av praktiske årsaker velger man å starte arbeidet på kommunens sykehjem, men tanken er å utvide til hjemmeboende eldre etter hvert.

Gjennomføring av oppgaven:

Alle må gjøre de individuelle forberedelsene og bidra i gruppemøtene. Dere må selv avtale tilstrekkelig antall møter til å få skrevet gruppeoppgaven og levere innen fristen.

Individuelle forberedelser:

- Obligatorisk film
 - [Quality Improvement in Healthcare - YouTube](#)
- Obligatorisk lesestoff
 - [Meld. St. 15 \(2022–2023\) \(regjeringen.no\)](#) (kapittel 6.8.4)
 - [Fallforebygging hos eldre - Helsedirektoratet](#) (kapittel 6)
 - [Kvalitetsforbedring - Helsebiblioteket](#) (les gjennomgangen av de fem fasene. Til avsnittet «Om utviklingen av modell for kvalitetsforbedring»)
- Anbefalt lesestoff
 - [Kvalitetsforbedring - Helsebiblioteket](#) (les bare første «boksen» om brukermedvirkning. Spesielt interesserte kan se på referansene det er linket til)
 - [Kvalitetsforbedring - Helsebiblioteket](#) (les gjennomgangen av de ti faktorene som er ekstra viktige for å sikre vedvarende forbedring)
 - [Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten - Lovdata](#)

Gruppeoppgave:

Med utgangspunkt i case om fallforebygging og de individuelle forberedelsene:

- a) Hvordan ville dere gått frem for å starte forbedringsarbeidet? (stikkord: forankring, kunnskapsgrunnlag, aktørkartlegging/interessentanalyse, SMART mål)
- b) Hvordan ville dere sikret brukermedvirkning i forbedringsarbeidet? (stikkord: individnivå vs tjeneste-/systemnivå)

- c) Hvordan sikre at tiltakene iverksettes og har varig effekt? (stikkord: målinger, implementering, vedvarende forbedring)

Gruppen summerer opp i en enkel «rapport» med forventet omfang på 1-2 sider. Gruppeleder sender oppgaven til kurs.norsam@gmail.com senest søndag 20. oktober.

Hele gruppen skriver oppgaven sammen, ikke bare gruppelederen.

2. Tilsynsmyndigheten og tilsynsarbeid

Gjør dere kjent med tilsynsmyndighetens oppgaver og organisering:

- [Introduksjon til tilsynsmyndighetene og tilsynet med barnevern-, sosial- og helse- og omsorgstjenester i Norge | Helsetilsynet](#)

Ta en kikk på

- <https://www.helsetilsynet.no/publikasjoner/tilsynsmeldingen/>

Gjør dere også kjent med policy-dokumentet og legg særlig merke til beskrivelse av formålet og om prioritering:

- [Policy for tilsynssaker i barnevern, sosial- og helsetjenestene | Helsetilsynet](#)

Gruppeoppgave:

I denne oppgaven ønsker vi at dere skal reflektere og drøfte hva som må til for at formålet med tilsynet kan oppnås. Vi tar utgangspunkt i to tilsyn som ligger innenfor det samfunnsmedisinske området.

1. Helsetilsynet er gitt i oppdrag å gjennomføre tilsyn etter folkehelseloven hvert 4.år. De foregående tilsynene ble gjennomført i 2014 (oversikt over helsetilstanden og påvirkningsfaktorer) og 2019 (miljørettet helsevern i skoler og barnehager). Årets landsomfattende tilsyn etter folkehelseloven har som tema kommunens systematiske arbeid for å fremme god psykisk helse hos barn og unge.

<https://www.helsetilsynet.no/tilsyn/landsomfattende-tilsyn/folkehelsearbeid/folkehelsearbeidet-til-kommunen-for-a-fremje-god-psykisk-helse-hos-barn-og-unge/>

Tilsynet gjennomføres i tre faser – se

https://www.helsetilsynet.no/publikasjoner/internserien/2024/veileder-til-tilsyn-etter-folkehelseloven-2024/hvordan-skal-tilsynet-gjennomfores?b=toc_900978#toc_900978

Tenk spesielt på formålet med tilsyn når du leser veilederen som det er lenke til over, og rapporten.

Eksempel på rapport:

<https://www.helsetilsynet.no/tilsyn/tilsynsrapporter/vestland/2024/fitjar-kommune-arbeid-etter-folkehelselova-for-aa-fremje-psykisk-helse-hos-barn-og-unge-2024/>

2. Tilsyn med helsemessig beredskap gjennomføres i samarbeid mellom helseavdelingene og statsforvalternes beredskapsenhet, etter en veileder laget i samarbeid mellom DSB og Helsetilsynet. Tilsynene gjennomføres som systemrevisjoner

<https://www.helsetilsynet.no/tilsyn/helseberedskap-felles-tilsyn-med-direktoratet-for-sivilt-beredskap-dsb/>

Eksempel på rapport:

<https://www.helsetilsynet.no/tilsyn/tilsynsrapporter/oslo-og-viken/2024/baerum-kommune-tilsyn-med-kommunal-beredskapsplikt-og-helseberedskap-2024/>

Tilsynene er gjennomført etter ulike metoder.

Drøft i gruppen og skriv kort referat fra drøftingene

- 1) Hva er det som skiller disse metodene?
- 2) Hva skal til for at tilsyn bidrar til forbedring? Tenk både på virksomhet (tilsynsobjekt) og tilsynsfører (tilsynsmyndigheten).
- 3) Om / i hvilken grad du tenker at formålet vil kunne nås gjennom tilsynene
- 4) Kan tilsyn uten vurdering av eller konklusjon om lovbrudd ha like stor effekt som tilsyn med konklusjon om lovbrudd? Begrunn svaret.
- 5) Begge tilsynene er tverrsektorielle. Drøft forutsetninger som bør være til stede for å nå ut til kommunal ledelse og medvirkende i relevante sektorer, og hvorvidt du tenker at tilsynene her lykkes i dette arbeidet.

Gruppediskusjonens hovedtema summeres i et notat på ca 1-2 sider.

Gruppeleder sender oppgaven til kurs.norsam@gmail.com senest søndag 20.oktober

KURSSAMLING Legenes hus, 30.-31. oktober 2024

Program dag 1 onsdag 30. oktober

Tema: Forbedringsarbeid

Møtestart 09.00

Lunsj 12.00

Møteslutt 15.30

Fellesforelesning 16.00

Program dag 2 torsdag 31. oktober

Tema: Tilsyn

Møtestart 09.00

Lunsj 12.00

Møteslutt 15.00

Detaljert program kommer