



Mandag 23.9

Tema: Systematisk kvalitets- og forbedringsarbeid

Tidspunkt	Varighet	Tema	Foreleser
09:00 - 09:20	20 min	Innledning	Henning Mørland
09:20 - 09:40	20 min	Introduksjon til forbedringsarbeid	Steffen Rosenberg
09:40 - 10:00	20 min	Forbedringsarbeid , valg av metode Fase 1 Forberede ; erkjennelse av behov for forbedring	Ronald Kvamme
10:00 - 10:10	10 min	PAUSE	
10:10 - 10:40	30 min	Bruk av ulike verktøy Aktørkartlegging og interessentanalyse - gruppeoppgave	Ronald K.
10:40 - 11:00	20 min	Fase 2 Planlegge Mål for forbedringsarbeidet (SMARTE mål) - gruppeoppgave	Steffen R.
11:00 - 11:10	10 min	PAUSE	
11:10 - 12:00	50 min	5 x hvorfor og Rotårsaksanalyse - gruppeoppgave Utarbeidelse og valg av tiltak (Driverdiagram) Og bruk av Prioriteringsmatrise - gruppeoppgave	Steffen R.
12:00-13:00	60 min	PAUSE, lunsj	
13:00 - 14:00	60 min	Bruk av målinger ved forbedringsarbeid Fase 3 Utføre - teste ut forbedringer (Småskaletesting) - gruppeoppgave	Ronald K.
14:00 - 14:10	10 min	PAUSE	
14:10 - 15:00	50 min	Fase 4 og 5 Evaluere og Følge opp Implementere forbedringer Sikre vedvarende forbedringer	Steffan R. og Ronald K.
15:00 - 15:30	30 min	Oppsummering/avslutning	Steffan R. /Ronald K. Henning M.
14:30 - 16:00	30 min	PAUSE og pausemat	
16.00 - 17:00		Crashkurs i medisins historie Fellesforelesning Kurs B / Kurs C / Kurs d	Anne Kveim Lie
19.00		Kursmiddag	

Tirsdag 24.9 - Tema: Tilsyn

Innledere og forelesere: Anne-Sofie Syvertsen og Henning Mørland

09:00	Statlig tilsyn med helse- og omsorgstjenestene
11:30	Lunsj
12:30	Statlig tilsyn fortsetter
14:00	Kommunale tilsyn
14:45	Evaluering og oppsummering
15:00	Slutt

Temaene inneholder innledninger, diskusjoner og gruppearbeid. Aktiv medvirkning fra deltakerne forventes. Det legges inn pauser underveis.